



# RÖMERTHERME

GESUNDHEIT UND WOHLFÜHLEN

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Römertherme Baden (*Badener BäderbetriebsgesmbH*)

### 1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1. Die Geschäftsbedingungen gelten für das gesamte Dienstleistungsangebot (Schwimmbereich, Saunabereich, Fitnessbereich) inkl. Dauerkartenverträge der Römertherme Baden sowie alle für den Gast erbrachten Leistungen und Lieferungen der Römertherme Baden (Rechtsträger ist die Badener BäderbetriebsgesmbH, Brusattiplatz 4, 2500 Baden)

### 2. VERBINDLICHKEIT & ZWECK

- 2.1. Mit dem Lösen des Eintritts in die Römertherme Baden erkennt jeder Gast die AGB sowie die sonstigen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit getroffenen Regelungen an.

Bei missbräuchlicher Benutzung, schuldhafter Verunreinigung oder Beschädigung der Einrichtungen sowie Schäden, die in Folge der Nichteinhaltung der AGB entstanden sind, ist der Gast gegenüber der Römertherme Baden schadenersatzpflichtig.

Die Mitarbeiter der Römertherme Baden haben für die Einhaltung der AGB zu sorgen. Sie üben gegenüber allen Gästen das Hausrecht aus und sind befugt, Personen, die gegen die AGB oder die sonstigen zur Aufrechterhaltung getroffenen Regelungen verstoßen bzw. den Betriebsablauf erheblich stören, vorübergehend oder dauernd von der Benutzung der Einrichtungen auszuschließen. Das Eintrittsgeld wird in diese Fällen nicht zurückerstattet.

### 3. ÖFFNUNGSZEITEN, EINLASS, EINTRITT

- 3.1. Die Öffnungszeiten der Römertherme Baden werden vom Betreiber festgesetzt – sie werden öffentlich (Website, Preisliste, Aushang) bekannt gegeben und können betriebsbedingt abgeändert werden.

Die Verweildauer richtet sich nach den gelösten Tarifen. Bei Überschreitung ist ein entsprechender Betrag laut Preisliste nachzuzahlen. Die Schließzeit bezieht sich auf den Zeitpunkt des Verlassens des Hauses. „Badeschluss“ (Therme, Sauna, Fitness) endet 30 Minuten vor der Schließung.

- 3.2. Die Benutzung des Römertherme Parkdeck ist während den Öffnungszeiten der Römertherme Baden für Tagesgäste kostenlos möglich. Das kostenpflichtige Parkticket kann nach Verlassen der Römertherme Baden an der Hauptkassa entwertet werden, sodass eine kostenlose Ausfahrt möglich ist.

Bei Überfüllung wird seitens des Betreibers kein Ersatz geleistet. Auf die einzuhaltende **Garagenordnung des Römertherme Parkdecks** wird verwiesen.

- 3.3. Aus Sicherheitsgründen werden Teile der Römertherme Baden videoüberwacht. Die Aufzeichnungen können nur im Verdachtsfall vom Betreiber und von der Polizei eingesehen werden. Dies dient zu Sicherheit und zum Schutz des Eigentums der Gäste sowie der Römertherme Baden.

- 3.4. Der Betreiber kann die Benutzung und das Angebot der Römertherme Baden ganz oder teilweise jederzeit einschränken (u.a. wegen betrieblichen Störungen, technischen Gebrechen, Sanierungen, Revisionen). Ansprüche gegen den Betreiber oder die Reduzierung des gelösten Eintrittstarifs sind aus diesem Grund ausgeschlossen.
- 3.5. Sind Teile des Betriebes aufgrund von Foto- oder Filmaufnahmen, Veranstaltungen, diverse Kurse und Vereine nicht zu benutzen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Reduzierung des Eintrittspreises.
- 3.6. Gelöste Eintritte, Wertgutscheine und Zeitgutschriften werden nicht zurückgenommen und können nicht verrechnet werden. Für Gutscheine, die verloren gegangen sind oder nicht eingelöst werden, wird weder Ersatz geleistet noch Geld zurückerstattet.  
Eine doppelte Rabattierung ist grundsätzlich ausgeschlossen. Wechselgeld ist sofort zu kontrollieren, spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

## 4. VERTRAGSABSCHLUSS

- 4.1. Vertragspartner sind die Badener BäderbetriebsgesmbH und der Gast. In den Fällen der Anwesenheit beider Parteien kommt der Vertrags zustande, indem die Badener BäderbetriebsgesmbH den Antrag des Gastes annimmt.
- 4.2. Alle Verträge die in unserem Webshop abgeschlossen werden und deren Ablauf und Vorgaben können den **AGBs Römertherme Webshop** entnommen werden.

## 5. RÜCKTRITT & STORNO (Massagen)

Sollte ein Termin für eine Massage nicht eingehalten werden können, wird darum gebeten, diesen rechtzeitig abzusagen oder einen Ersatztermin zu vereinbaren.

Sofern der Termin **bis zu 24 Stunden** vorher abgesagt wird, entstehen **keine Kosten**.

Bei einer **Absage am Tag der Anwendung bis 6 Stunden vor dem vereinbarten Termin** fallen **50 % der Kosten** für die vereinbarte Anwendung an.

Bei einer **späteren Absage bzw. wenn keine Absage** erfolgt, ist der **volle Preis** der Anwendung zu zahlen.

## 6. HAFTUNG

Die Badener Bäderbetriebsgesellschaft m.b.H., Römertherme Baden übernimmt keine Haftung für in die Anlage mitgenommenen und abhanden gekommenen Gegenstände. Weiters wird keine Haftung für Sach- und Körperschäden übernommen, die dem Kunden durch unsachgemäßen Gebrauch von Gerätschaften oder Anlagen der Badener Bäderbetriebsgesellschaft m.b.H., Römertherme Baden entstehen und für solche, die ihm durch dritte Personen zugefügt wurden, ausgenommen grob schuldhaft verursachte Schäden durch Mitarbeiter bzw. Angestellte. Bei schuldhaft herbeigeführter Sachbeschädigung, Verschmutzungen und Verlust der Chipuhr behält sich die Geschäftsführung vor, einen Beitrag in der Höhe des konkret verursachten Schadens vom Kunden einzuheben. Aus der Nichtbenutzbarkeit der Objekte, Teilen davon oder von Gerätschaften, können keine Schadenersatz- oder Minderungsansprüche geltend gemacht werden. Das vertraglich angebotene Fitnesstraining ist aus Haftungsgründen erst ab dem vollendeten 16. Lebensjahr möglich. Das Mitbringen, Aufbewahren, Weitergeben und Einnehmen von verbotenen Substanzen ist strengstens verboten und wird ausnahmslos zur Anzeige gebracht und strafrechtlich verfolgt.

## 7. REVISIONSSPERRE

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass alljährlich eine 14-tägige Revisionsperre der gesamten Einrichtungen stattfindet. Dieser Zeitraum wird dem Kunden durch eine 14-tägige Vertragsverlängerung gutgeschrieben.

## 8. DATENSCHUTZ

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die von ihm elektronisch bekannt gegebenen Daten seitens der Badener KurbetriebsgesmbH. zum Zwecke der Vertragsabwicklung elektronisch verarbeitet werden.

Überdies stimmt der Kunde zu, dass die Badener KurbetriebsgesmbH seinen Namen und seine Anschrift verarbeiten darf, um ihm Informationen zu Aktionen und Veranstaltungen der Badener KurbetriebsgesmbH per Post und E-Mail zuzusenden. Diese Zustimmung kann der Kunde jederzeit per E-Mail an [info@roemertherme.at](mailto:info@roemertherme.at) widerrufen.

## 9. GERICHTSSTAND

Die Vertragsparteien vereinbaren für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung das für Baden zuständige Gericht.

## 10. ANWENDBARES RECHT

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss von Verweisnormen und des UN-Kaufrechts.

## 11. FIRMENDATEN

### Römertherme Baden

Badener BäderbetriebsgesmbH  
Firmenbuchnummer: FN 223 764 s  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Wr. Neustadt  
Brusattiplatz 4 | 2500 Baden | Österreich

UID: ATU 54 69 13 01  
Tel.: +43 (0) 2252 45030  
info@roemertherme.at  
www.roemertherme.at

# Zusatz A - Webshop

## 1A. BEZAHLUNG

Sämtliche Preise verstehen sich als Stückpreise, sofern nicht anders angegeben. Beim Kauf von Gutscheinen in unserem Web-Shop wird die Zahlung mit Kreditkarte (VISA, Mastercard) oder per Sofortüberweisung (Paypal) akzeptiert. Die Zahlung ist mit Abschluss des Vertrags fällig.

## 2A. RÜCKTRITTSRECHT

### Widerrufsrecht für Verbraucher

Ist der Kunde Verbraucher, so hat er bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die über den Web-Shop zustande gekommen sind, das Recht, den Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an dem der Kunde (oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist) die Waren in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die Badener KurbetriebsgesmbH. mittels einer eindeutigen Erklärung (E-Mail: info@roemertherme.at; Tel. +43 2252 45030) über seinen Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen. Für die Widerrufserklärung kann das Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat ihm die Badener KurbetriebsgesmbH. alle Zahlungen, die sie vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme allenfalls zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der Badener KurbetriebsgesmbH. angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich mit dem selben Zahlungsmittel welches verwendet wurde, spätestens aber binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei der Badener KurbetriebsgesmbH. eingegangen ist.

Im Fall des Rücktritts vom Kauf von Gutscheinen über den Web-Shop muss der Kunde den Gutschein vernichten und die Datei löschen, die dem Kunden zum Ausdruck des Gutscheins gegebenenfalls übermittelt wurde.

## 3A. GUTSCHEINE

Es werden Gutscheine über einen bestimmten Betrag („Wertgutscheine“) und für bestimmte Leistungen („Leistungsgutscheine“) zum Kauf angeboten. Im Falle der Einlösung von Leistungsgutscheinen nach einem Jahr ab Kaufdatum hat die Badener KurbetriebsgesmbH. das Recht, nur die Höhe des Kaufpreises des Gutscheins auf die entsprechende Leistung anzurechnen und den Differenzbetrag (aufgrund etwaiger, nach Kaufdatum eingetretener Preisänderungen der Leistung) dem Einlösenden des Gutscheins in Rechnung zu stellen.

# Zusatz B - Mitgliedschaften

## 1B. MITGLIEDSCHAFT & KÜNDIGUNG

Die Mitgliedschaft gilt für die Vertragsdauer und endet ohne zusätzliche Kündigung. Eine Verlängerung der Mitgliedschaft ist für die Dauer des gewählten Zeitraums mit Unterzeichnung eines neuen Vertrages möglich. Eine Kündigung des Vertrages ist vor Ablauf der vereinbarten Vertragsdauer nur aus wichtigen Gründen, wie etwa Krankheit, Verletzung oder sonstige relevante körperlich Beeinträchtigung, Schwangerschaft etc. nur dann möglich, wenn über die oben angeführten gesundheitlichen Beeinträchtigungen ein ärztliches Attest vorgelegt wird, aus dem sich eine derartige Beeinträchtigung ergibt, die eine Benützung der oben angeführten Einrichtungen verhindert.

## 2B. VERTRAGSPARTNER

Der Vertrag mit Badener Bäderbetriebsgesellschaft m.b.H., Römertherme Baden ist nicht übertragbar und personenbezogen. Es ist ausschließlich der konkrete Vertragspartner berechtigt, die vertraglichen Leistungen zu beanspruchen. Im Falle des Todes des Vertragspartners, erlischt der Vertrag und eine Rückerstattung des bereits bezahlten Entgelts ist nicht möglich.

## 3B. ZAHLUNGSMODALITÄTEN / TERMINVERLUST

### **Bei Mitgliedskarten (1 Monat, 3 Monate, 6 Monate)**

Die Zahlung ist sofort beim Erwerb der Mitgliedskarten im Voraus zu bezahlen.

### **Bei Mitgliedskarten (12 Monate)**

SEPA – Lastschrift

Der vereinbarte Betrag für die Jahresmitgliedschaft für die Dauer von 12 Monaten, wird in den vertraglich vereinbarten 12 monatlichen Teilbeträgen von dem Konto des Kunden mittels SEPA - Lastschrift eingezogen. Der vereinbarte Betrag wird (am 5. eines jeden Monats/ monatlich mit dem Tag des Vertragsschlusszeitpunktes eingezogen) und wird dadurch fällig. Ist ein Kunde mit der Bezahlung einer Rate seit mindestens 6 Wochen in Verzug, so werden alle noch ausstehenden Raten des vereinbarten Gesamtbetrags für die Jahresmitgliedschaft zur sofortigen Bezahlung fällig, sofern das Mitglied unter Androhung des Terminverlusts und der Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen von Badener Bäderbetriebsgesellschaft m.b.H., Römertherme Baden erfolglos gemahnt worden ist.

## 4B. ALLGEMEINES

Der/die Kunde/in verpflichtet sich, der Gesellschaft sämtliche Adressen Änderungen unverzüglich bekannt zu geben. Schriftstücke an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gelten als ordnungsgemäß zugestellt. Weiters vereinbaren die Vertragsparteien für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung das für Baden zuständige Gericht.

Für die Mitgliedskarte/ Chipuhr wird eine Kautions eingehoben. Bei Verlust wird dieser Betrag einbehalten.