

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Römertherme Baden (*Badener BäderbetriebsgesmbH*)

## 1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1. Die Geschäftsbedingungen gelten für das gesamte Dienstleistungsangebot (Schwimmbereich, Saunabereich, Fitnessbereich) inkl. Dauerkartenverträge der Römertherme Baden sowie alle für den Gast erbrachten Leistungen und Lieferungen der Römertherme Baden (Rechtsträger ist die Badener BäderbetriebsgesmbH, Brusattiplatz 4, 2500 Baden)
- 1.2. Die Geschäftsbedingungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn diese vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

## 2. VERBINDLICHKEIT & ZWECK

- 2.1. Mit dem Lösen des Eintritts in die Römertherme Baden erkennt jeder Gast die AGB sowie die sonstigen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit getroffenen Regelungen an.

Bei missbräuchlicher Benutzung, schuldhafter Verunreinigung oder Beschädigung der Einrichtungen sowie Schäden, die in Folge der Nichteinhaltung der AGB entstanden sind, ist der Gast gegenüber der Römertherme Baden schadenersatzpflichtig.

Die Mitarbeiter der Römertherme Baden haben für die Einhaltung der AGB zu sorgen. Sie üben gegenüber allen Gästen das Hausrecht aus und sind befugt, Personen, die gegen die AGB oder die sonstigen zur Aufrechterhaltung getroffenen Regelungen verstoßen bzw. den Betriebsablauf erheblich stören, vorübergehend oder dauernd von der Benutzung der Einrichtungen auszuschließen. Das Eintrittsgeld wird in diese Fällen nicht zurückerstattet.

## 3. ÖFFNUNGSZEITEN, EINLASS, EINTRITT

- 3.1. Die Öffnungszeiten der Römertherme Baden werden vom Betreiber festgesetzt – sie werden öffentlich (Website, Preisliste, Aushang) bekannt gegeben und können betriebsbedingt abgeändert werden.

Die Verweildauer richtet sich nach den gelösten Tarifen. Bei Überschreitung ist ein entsprechender Betrag laut Preisliste nachzuzahlen. Die Schließzeit bezieht sich auf den Zeitpunkt des Verlassens des Hauses. „Badeschluss“ (Therme, Sauna, Fitness) endet 30 Minuten vor der Schließung.

- 3.2. Die Benutzung des Römertherme Parkdeck ist während den Öffnungszeiten der Römertherme Baden für Tagesgäste kostenlos möglich. Das kostenpflichtige Parkticket kann nach Verlassen der Römertherme Baden an der Hauptkassa entwertet werden, sodass eine kostenlose Ausfahrt möglich ist.

Bei Überfüllung wird seitens des Betreibers kein Ersatz geleistet. Auf die einzuhaltende **Garagenordnung des Römertherme Parkdecks** wird verwiesen.

- 3.3. Aus Sicherheitsgründen werden Teile der Römertherme Baden videoüberwacht. Die Aufzeichnungen können nur im Verdachtsfall vom Betreiber und von der Polizei eingesehen werden. Dies dient zu Sicherheit und zum Schutz des Eigentums der Gäste sowie der Römertherme Baden.
- 3.4. Der Betreiber kann die Benutzung und das Angebot der Römertherme Baden ganz oder teilweise jederzeit einschränken (u.a. wegen betrieblichen Störungen, technischen Gebrechen, Sanierungen, Revisionen). Ansprüche gegen den Betreiber oder die Reduzierung des gelösten Eintrittstarifs sind aus diesem Grund ausgeschlossen.
- 3.5. Sind Teile des Betriebes aufgrund von Foto- oder Filmaufnahmen, Veranstaltungen, diverse Kurse und Vereine nicht zu benutzen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Reduzierung des Eintrittspreises.
- 3.6. Gelöste Eintritte, Wertgutscheine und Zeitgutschriften werden nicht zurückgenommen und können nicht verrechnet werden. Für Gutscheine, die verloren gegangen sind oder nicht eingelöst werden, wird weder Ersatz geleistet noch Geld zurückerstattet. Eine doppelte Rabattierung ist grundsätzlich ausgeschlossen. Wechselgeld ist sofort zu kontrollieren, spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

## 4. VERTRAGSABSCHLUSS

- 4.1. Vertragspartner sind die Badener BäderbetriebsgesmbH und der Gast. In den Fällen der Anwesenheit beider Parteien kommt der Vertrags zustande, indem die Badener BäderbetriebsgesmbH den Antrag des Gastes annimmt.
- 4.2. Alle Verträge die in unserem Webshop abgeschlossen werden und deren Ablauf und Vorgaben können den **AGBs Römertherme Webshop** entnommen werden.